

ועדת מכרזים משרדית – הרשות לשירות אזרחי

כוונת התקשרות בפטור ממכרז על בסיס סעיף 3(30) לתח"מ- ספק יחיד

הרשות לשירות לאומי אזרחי מופקדת על השירות הלאומי והאזרחי בישראל ומפעילה את מערך השירות הנ"ל באמצעות גופים מוכרים שנקבעו בחקיקה. הרשות מנפיקה תעודות לאישור השלמת שירות לאומי / אזרחי – תעודות שמשמעותן רבה וערכן גבוה, שכן הן מזכות בהטבות ובמענקים. בעבר נמסרה הנפקת התעודות בידי העמותות המפעילות, אך החל משנת 2019, עם הכנסת מערכת המידע החדשה שלה, החילה הרשות תהליך מובנה ומבוקר להנפקת התעודות, כחלק ממערכת המידע. עם אישור השלמת דרישות השירות (משך ההתנדבות ודיווחי שעות) מונפק מסמך אישור להשלמת שירות, בחתימת ראש הרשות, אשר נחתם דיגיטלית ונשמר (כמקור חתום) בתיק המתנדב במערכת. המסמך החתום נושא אישור דיגיטלי מאת גורם מאשר מורשה (מטעם משרד המשפטים), המעניק לו תוקף בפני כל ערכאה, בישראל או בעולם.

כדי לעמוד בדרישת חיתום בסיסית זו זקוקה הרשות רק לכרטיס מאושר אחד (תעודה דיגיטלית אחת), לראש הרשות, שבאמצעותו נחתמים כל מסמכי תעודות ההשלמה של מסיימי שירות לאומי. עם זאת, הפתרון הנדרש לרשות מורכב הרבה יותר – כי עליה לאפשר חיתום של אלפי מסמכים בחודש באמצעות אותו כרטיס מאושר, בתהליך אוטומטי-למחצה ומאובטח היטב.

לצורך זה נחוץ לרשות לשירות לאומי-אזרחי פתרון חיתום מלא, מקצה לקצה (מעין "קופסה שחורה"), שאין אפשרות להתערב במהלכו או להפעילו באופן עוקף. יתרה מזאת, כדי למנוע שימוש לרעה בכרטיס המאושר המשמש לחתימה, הכרחי שנתוני הכרטיס יישמרו בסביבה מאובטחת לחלוטין, בשליטתה המלאה של הרשות (ואגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע של משרד רה"מ). לפיכך, נדרש פתרון משולב שכולל חיתום דיגיטלי מאושר (כרטיס מאת גורם מאשר מוסמך), יחד עם שרת חיתום מאובטח שמותקן בסביבה סגורה של הרשות.

בשנת 2019, לאחר הליך בדיקת חלופות, רכשה הרשות מחברת קומסיין בע"מ (כספק יחיד) שרת חיתום מאובטח כאמור והתקינה אותו בחוות השרתים שלה, יחד עם מספר תעודות חיתום דיגיטלי מאושר. בהתקנת השרת רכשה הרשות גם שירותי תחזוקה ותמיכה למשך 4 שנים.

החלטת הוועדה התקבלה לאחר הבהרה של רון ערמון, ראש תחום בכיר יישומים, אגף בכיר משרד רה"מ, כי חברת קומסיין היא החברה היחידה שנותנת שירות בתחום החיתום המאסיבי בהתאם למפרט הנדרש.

בכוונת הרשות להתקשר עם חברת קומסיין על בסיס הצעת המחיר שהתקבלה, למשך שנתיים. בהיקף כולל של כ-44,000 ₪ ובתוספת מע"מ.